

## **POLITIQUE QUALITE ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

*AMLOR SAS* place ses clients au centre de ses préoccupations et s'engage à répondre en permanence du mieux que possible à leurs demandes et exigences.

Pour satisfaire cette ambition, nous nous engageons dans une démarche qualité, basée sur le respect des exigences de la norme ISO 9001.

Le système de management de la qualité AMLOR SAS vise à répondre aux enjeux majeurs suivants :

- ☞ Satisfaire les exigences applicables et anticiper les besoins de nos clients en terme de qualité, délai et service,
- ☞ Structurer et harmoniser nos méthodes de travail,
- ☞ Assurer au personnel AMLOR SAS, l'évolution de compétence nécessaire pour son épanouissement et pour la performance de l'entreprise.

Je m'engage personnellement dans cette voie de progrès porteuse de bénéfices pour tous. En outre, je veillerai à ce que des résultats soient mesurés, analysés, afin de progresser ensemble.

Je charge le responsable qualité de la mise en œuvre de cette politique, du suivi de l'efficacité du système de management de la qualité et d'en coordonner l'amélioration permanente avec la collaboration de l'ensemble du personnel.

**D. EUGÉ**  
**Président Directeur Général**  
**Uxegney, le 03 août 2010.**